

22. TAMMIKUUTA 2026

LEMPÄÄLÄN JA VESILAHDEN KUNTIEN YHTEINEN
TOIMINTASUUNNITELMA YHTEISTYÖHÖN
TAMPEREEN SEUDUN TYÖLLISYYSALUEEN KANSSA
TYÖLLISYYS- JA ELINVOIMATEHTÄVIEN
YHTEENSOVITTAMISEKSI VUONNA 2026

Sisällysluettelo

1.	KOORDINAATIORYHMÄ	2
2.	TYÖNANTAJA-, OPPILAITOS JA YRITYSYHTEISTYÖ	2
2.1.	Työllisyystyöryhmä.....	2
2.2.	Leadien välittämisen käytännöt.....	3
2.3.	Muutosturvatilanteet.....	4
2.4.	Ohjaus kansainväliseen työnvälitykseen liittyvissä lakisääteisissä neuvonta- ja ohjauspalveluissa.....	4
3.	LEMPÄÄLÄN KUNNAN OMAT PALVELUT	4
3.1.	Työllisyyden ja kotoutumisen tuen palvelut - Lempäälä	4
3.2.	Yksilövalmennus (nuoret, koulutus, työelämä).....	4
3.3.	Nuorten työpajatoiminta Pointti	6
3.4.	Etsivä nuorisotyö.....	6
3.5.	Nuorten työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu.....	7
3.6.	Maahan muuttaneiden palvelut	8
3.7.	Palvelukäytävä	9
4.	VESILAHDEN KUNNAN OMAT PALVELUT	10
4.1.	Etsivä nuorisotyö.....	10
4.2.	Ohjaamo Vesilahti.....	10
4.3.	Nuorten työpajatoiminta Pointti	10
4.4.	Maahan muuttaneiden palvelut	10
4.5.	Hyvinvointisuunnittelija.....	10
5.	ASIAKASPALAUTE.....	11
6.	VAIKUTTAVUUDEN SEURANTA	11
7.	TIETOSUOJA.....	11
8.	VIESTINTÄ.....	11
9.	TOIMINTASUUNNITELMAN VALMISTELIJAT JA KUNTIEN NIMEÄMÄT TYÖLLISYYSALUEEN SOPIMUSYHTEYSHENKILÖT	12

Lempäälän ja Vesilahden kuntien yhteinen toimintasuunnitelma yhteistyöhön Tampereen seudun työllisyysalueen kanssa työllisyys- ja elinvoimatehtävien yhteensovittamiseksi vuonna 2026

Tämän toimintasuunnitelman tavoitteena on kuvata operatiivisesti, miten Lempäälän ja Vesilahden kunnat tekevät yhteistyötä Tampereen seudun työllisyysalueen kanssa työllisyys- ja elinvoimatehtävien yhteensovittamiseksi vuonna 2026.

1. KOORDINAATIORYHMÄ

Lempäälän kunta ja Vesilahden kunta nimeävät sopimuskokonaisuudelle yhteisen hallinnollisen koordinaatioryhmän, johon kuuluvat:

- Vesilahden kunnanjohtaja, varalla kehitysjohtaja
- Lempäälän kunnan kehitysjohtaja, konsernipalvelujohtaja ja sivistysjohtaja
- Työllisyysalueelta palvelupäällikkö (eteläinen alue), varahenkilönä palveluesihenkilö

Koordinaatioryhmän koollekutsujana, koordinoijana ja sihteerinä toimii Lempäälän kunnan työllisyys- ja kotoutumispäällikkö. Ryhmä valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Koordinaatioryhmän tehtävänä on:

- Vastata sopimuskokonaisuuden toteutumisesta
- Varmistaa toimintasuunnitelman toteutuksen seuranta ja raportointi
- Vastata eri toimijoiden yhteistyön edistämisestä tavoitteiden saavuttamiseksi

Kokoukset pidetään kolme kertaa vuodessa pääosin tunnin mittaisina kokouksina ja kokouksissa käydään läpi toimintasuunnitelman toteutumiseen liittyvät ajankohtaiset asiat. Kokouksiin kutsutaan tarvittaessa asiantuntijoita. Kokouksiin on mahdollista osallistua etäyhteydellä. Kokouksen edustajat raportoivat omiin taustaorganisaatioihinsa.

2. TYÖNANTAJA-, OPPILAITOS JA YRITYSYHTEISTYÖ

2.1. Työllisyystyöryhmä

Lempäälän kunta ja Vesilahden kunta nimeävät yhteisen työllisyystyöryhmän työnantaja-, oppilaitos- ja yritys yhteistyön edistämiseksi. Ryhmään kuuluvat:

- Vesilahden kunnanjohtaja, varalla kehitysjohtaja
- Lempäälän kunnan kehitysjohtaja, varahenkilönä maaseutupäällikkö
- Lempäälän kunnan työllisyys- ja kotoutumispäällikkö, varahenkilönä kehittämisasiantuntija
- Lempäälän Kehityksen toimitusjohtaja, varahenkilönä kehityspäällikkö
- Tredun Lempäälän toimipisteen koulutuspäällikkö, varahenkilönä koulutuspäällikkö

- VAAO:n toimialapäällikkö, varahenkilöinä yritys- ja työelämäkoordinaattori ja yrityskoulutussuunnittelija
- Tampereen seudun työllisyysalueen palvelupäällikkö (etelän alue)
- Tampereen seudun työllisyysalueen palveluesihenkilö (työnantajapalvelut)

Ryhmän koollekutsujana ja koordinoijana toimii Lempäälän kunnan työllisyys- ja kotoutuspäällikkö ja sihteerinä kehittämisasiantuntija. Ryhmä valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Työllisyystyöryhmän tehtävänä on:

- Kehittää konkreettisia toimenpiteitä, joiden tavoitteena on nostaa työllisyysastetta
- Nostaa ratkaisukeskeisesti esiin työnantajien ja yritysten ajankohtaiset työvoima- ja osaamistarpeet sekä muutostilanteet, jotka liittyvät esimerkiksi kohtaanto-ongelmaan, työvoimatarpeisiin, koulutuksen kehittämiseen, työnantajien ja yritysten neuvontapalveluihin
- Suunnitella yhteistyöllä vuosittaisia yritys- ja rekrytapahtumia sekä muita kohdennettuja tilaisuuksia
- Seurata yrityskäyntien määrää ja leadien ohjaamista / toteutumista sekä asettaa tavoitteita (huomioida tietosuojaselosteiden ajantasaisuus)
- Edistää alueen, kunnan ja eri toimijoiden välistä sujuvaa yhteistyötä
- Yhteisten tavoitteiden asettaminen
- Toiminnan vaikuttavuuden edistäminen

Kokoukset pidetään kerran kuukaudessa puolentoista tunnin mittaisina kokouksina. Kokouksiin kutsutaan tarvittaessa asiantuntijoita. Kokouksiin on mahdollista osallistua etäyhteydellä. Kokouksen edustajat raportoivat omiin taustaorganisaatioihinsa.

2.2. Leadien välittämisen käytännöt

Lempäälässä Lempäälän Kehitys Oy ja Vesilahdella kunnanjohtaja ja kehitysjohtaja vastaavat pääsääntöisesti yritys yhteistyöstä ja koordinoivat yrityskäyntejä oman kuntansa alueella.

Tapauksissa, joissa ilmenee selkeä työvoimaan tai osaamisen kehittämiseen liittyvä tarve, Lempäälässä Lempäälän Kehitys Oy ja Vesilahdella kunnanjohtaja / kehitysjohtaja ohjaavat leadin muille palveluntuottajille.

Tampereen seudun työllisyysalueen ja Business Tampereen yrityskäynnit tehdään yhteistyössä Lempäälän Kehityksen ja Vesilahden kunnan kanssa.

Työllisyysalueen yhteistyössä on keskeistä ohjata työnantajat ja yrittäjät sujuvasti heidän palvelutarpeensa mukaisen toimijan palveluiden piiriin. Työllisyysalueen ja kuntien yhteisenä tehtävänä on:

- toteuttaa yrityskäynnit siten, että käyntitieto on kaikkien asianosaisten tiedossa
- ylläpitää ajantasaista yhteistä tietoa yrityskäynneistä ja lisätä keskinäistä tiedonkulkua
- edistää yrityskäyntejä yhteisellä tai yhteisesti sovitulla toteutuksella, jossa vältetään päällekkäisiä käyntejä

- tiedottaa yrityksiä koko palvelutarjonnasta painottaen yrityksen omia lähtökohtia ja tarpeita (hyödynnetään yhteistä ennakointitietoa yrityksistä ja niiden tilanteesta)
- edistetään yrityksille konkreettisia kehittämisspolkuja, joissa huomioidaan esim. henkilöstötarpeet, muutostilanteet, TKI-kehittäminen.

2.3. Muutosturvatilanteet

Tapauksissa, joissa paikallisen työnantajan työntekijöiden asema tai työolosuhteet muuttuvat, Lempäälässä Lempäälän Kehitys Oy ja Vesilahdella kunnanjohtaja ja kehitysjohdaja yhdessä kunnan työllisyysvastaavan kanssa koordinoivat prosessia. Yli 50 henkilöä työllistävien yritysten tulee ilmoittaa muutostilanteet suoraan työvoimaviranomaiselle.

2.4. Ohjaus kansainväliseen työnvälitykseen liittyvissä lakisääteisissä neuvonta- ja ohjauspalveluissa

Ohjaus kansainväliseen työnvälitykseen liittyvissä lakisääteisissä neuvonta- ja ohjauspalveluissa (EURES-palvelut), jotka on keskitetty Tampereen työllisyysalueelle ja joita hoitaa International House Tampere, on lakisääteisten työllisyyspalveluiden tehtävä.

3. LEMPÄÄLÄN KUNNAN OMAT PALVELUT

3.1. Työllisyyden ja kotoutumisen tuen palvelut - Lempäälä

Lakisääteiset työvoimapalvelut hoitaa Tampereen seudun työllisyyspalvelut. Lempäälän kunta tekee monipuolisesti töitä Lempäälän ja Vesilahden kuntalaisten työllistymisen edistämiseksi tarjoamalla työllisyyden ja kotoutumisen tuen palveluita. Yksi vaikuttavimmista Lempäälän kunnan palveluista on yksilövalmennus, johon pääasiallinen ohjaus tapahtuu Tampereen seudun työllisyyspalveluista, Lempäälän toimipisteestä.

Tampereen seudun työllisyyspalvelut ja Lempäälän kunnan työllisyyden ja kotoutumisen tuen palvelut tekevät tiivistä yhteistyötä työllisyyden parantamiseksi. Säännöllisiä tapaamisia järjestetään neljä kertaa vuodessa ja aina tarvittaessa. Vesilahden kunnanjohtaja ja Lempäälän kunnan työllisyys- ja kotoutumispäällikkö tai kehittämisjohtaja osallistuvat Tampereen seudun työllisyysalueen sopijakuntien tapaamisiin säännöllisesti ja vähintään teamsin välityksellä.

Tampereen seudun työllisyyspalvelujen aamuissa on pidetty kunnan toimintojen esittelyjä, jotta kunnan palvelut ja henkilökunta tulevat tutuiksi sekä palveluohjaus olisi mahdollisimman sujuvaa. Yhteisiä aamukahvitilaisuuksia on järjestetty kahvittelun, tutustumisen ja työllisyysasioista keskustelun merkeissä. Aamutapaamisia voidaan järjestää myös yhteiskehittämisen merkeissä.

3.2. Yksilövalmennus (nuoret, koulutus, työelämä)

Yksilövalmennus on suunnattu työttömille tai työttömyysuhan alla oleville työtä tai koulupaikkaa etsiville henkilöille, jotka ovat jo lähellä opiskelu- tai työelämää. Valmentajat

tukevat asiakasta kohti hänen yksilöllisiä tavoitteitaan, asiakasta aktivoiden ja vahvuuksia kartoittaen.

Valmennuksessa voidaan käydä läpi esimerkiksi urataitoja, työnhaun asiakirjoja, piilotyöpaikkoja, opiskelumahdollisuuksia, täydennyskoulutuksia, työllistymistä edistäviä toimia ja vahvuuksien sanallistamista. Yksilövalmentaja tasoittaa asiakkaan tietä kohti päämääräänsä ja luo tavoitteet, joilla asiakas pääsee etenemään. Asiakkaan osallistuminen palveluun on vapaaehtoista ja maksutonta. Palvelulle ei ole asetettu enimmäiskestoaikaa ja yksilövalmennus voi tarvittaessa jatkua asiakkaan työllistyttyä tai opiskelujen ajan.

Edistämällä asiakkaan urapolkua yksilövalmennus edistää samalla myös kunnan työllisyydenhoitoa ja elinvoimaa. Vaikka palvelun vapaaehtoisuuteen perustuen vaikuttavuudesta ei voida esittää tarkkoja tilastollisia lukuja, kertynyt tieto osoittaa yksilövalmennuksen positiivisen vaikutuksen kunnan talouteen. Valmennuksen avulla vähennetään työttömyyteen liittyviä kustannuksia, ehkäistään pitkäaikaistyöttömyyttä, lisätään kuntaan uusia veronmaksajia sekä edistetään kuntalaisten hyvinvointia ja yleistä tyytyväisyyttä. Esimerkiksi tilastojen mukaan vuonna 2024 yksilövalmennusta sai 259 asiakasta, joista 155 oli uusia asiakkaita. Vuonna 2024 päättyneistä asiakkuuksista 59,5 prosenttia eteni työhön tai koulutukseen tai asiakas koki saaneensa tarvitsemansa palvelun valmennuksesta.

Yksilövalmennuksen konseptia ollaan uudistamassa entistä sujuvammaksi syksyn 2025-talven 2026 aikana yhteistyössä työllisyysalueen kanssa. Yksilövalmennuksessa tullaan ottamaan paremmin huomioon mahdollisesti lisääntyvä asiakkaiden yksilövalmennustarve 1.2.2026 voimaantulevan toimeentulolakiuudistuksen myötä.

Työllisyysalueyhteistyö

Yksilövalmennuksen asiakasohjaus tapahtuu suurimmaksi osin Tampereen seudun työllisyysalueen asiakasvastaavien kautta. Asiakasvastaava pyytää luvan asiakkaan nimen ja puhelinnumeron antamiseen, välittää tiedot sähköpostitse yksilövalmentajalle, valmentaja soittaa asiakkaalle ja varaan tapaamisajan. Asiakkaan tiedot kirjataan PARty- asiakastietojärjestelmään, josta ei välity tietoja Työllisyysalueelle. Yksilövalmennuksessa asiakkaan asioista keskustelu tapahtuu aina asiakkaan läsnäollessa. Asiakas jakaa itse olennaisena pitämänsä tiedot ja toiveet, joiden mukaan toivoo valmennuksen etenevän. Käyttöön tullaan ottamaan valmisteilla oleva asiakaspalautelomake.

Työllisyysalueen ja kunnan välillä on sovittu, että yksilövalmentajat ilmoittavat sähköpostilla, kun valmennus alkaa ja päättyy. Alkupaketti on maksimissaan 1–2 tapaamiskertaa. Yksilövalmentaja voi pyytää asiakasvastaavalta sähköpostilla myös kolmikantaa, johon osallistuu asiakas, asiakasvastaava ja valmentaja. Molemmilla on käytössä salatut sähköpostit, joten tietoturva ei muodostu ongelmaksi.

On myös sovittu, että kunnan työllisyys- ja kotoutumispäällikkö ilmoittaa työllisyysalueen esihenkilöille kerran kuukaudessa sähköpostilla tai teamsilla asiakastilanteen ja etenkin, jos toivotaan lisää asiakasohjauksia.

Kunta ja työllisyysalue ovat sopineet yhteisen työnyrkin kunnan yksilövalmentajien ja työllisyysalueelta nimettyjen henkilöiden kanssa. Työnyrkki kehittää asiakasohjauksen sujuvuuden käytänteitä ja uusia toimintatapoja.

3.3. Nuorten työpajatoiminta Pointti

Pointti on valmentavaa työpajatoimintaa 17–28-vuotiaille lempääläisille ja vesilahtelaisille nuorille, joiden tavoitteena on löytää seuraava askel elämässä, oli se sitten oman alan löytäminen, työpaikan saaminen, koulutukseen tai työkokeiluun hakeutuminen.

Pointin toiminta on sidottu kahdeksan viikon jaksoihin, jonka aikana laaditaan suunnitelma työkokeiluun tai koulutukseen hakeutumisesta, tai suunnitelma työpaikan löytämiseksi. Pointtiin ohjaus tapahtuu työllisyysalueen asiakasvastaavan kautta ja Pointin toiminta on työllistymistä tukevaa toimintaa.

Kahdeksan viikon aikana perehdytään ammatti- ja työnhakuun liittyviin asioihin, sekä tullaan tekemään yritys- ja oppilaitosvierailuja. - Tullaan myös tekemään TET-jaksoja, eli työelämään tutustumista kunnan omissa yksiköissä tai alueen yrityksissä. Valmentajat kartoittavat TET-paikkoja kunnan yksiköistä tai yrityksistä nuorten kiinnostuksen mukaan. TET-jakson tavoitteena on, että nuoret pääsevät aidosti näkemään työtehtäviä ja saavat käsityksen ammatinkuvasta.

Kolmen päivän TET-jakso on lyhyt, mutta mikäli sekä nuori että työpaikka kokevat yhteistyön onnistuneeksi ja kiinnostusta jatkoon löytyy, voidaan suunnitella työkokeilujakso. Tieto jatkosuunnitelmasta välitetään Pointista työllisyysalueelle asian järjestämiseksi (työllisyys- ja kotoutuspäällikön kautta).

Työllisyysalueyhteistyö

Asiakasohjaus Pointtiin tapahtuu asiakasvastaavan kautta. Asiakasvastaava arvioi, voisiko asiakas hyötyä 8 viikon valmennuksesta. Mikäli arvio on myönteinen, asiakasvastaava laittaa sähköpostilla asiakkaan yhteystiedot Pointin sähköpostiin, jonka jälkeen Pointin ohjaajat ottavat asiakkaaseen yhteyttä ja sopivat tapaamisen haastattelun merkeissä.

3.4. Etsivä nuorisotyö

Etsivä nuorisotyö on lakisääteistä tavoitteellista, vapaaehtoista, luottamuksellista palvelua. Kohderyhmänä on työn ja opiskelun ulkopuolella olevat tai ulkopuolelle joutumisen riskissä olevat 15–29-vuotiaat nuoret.

Nuori saapuu etsivään nuorisotyöhön pääasiassa puhelimitse, sähköpostilla tai yhteysetsivään -palvelun kautta joko muista palveluista ohjattuna tai nuoren itseottamalla yhteyttä. Nuoreen otetaan yhteys viimeistään kahden viikon sisällä yhteydenotosta, jonka jälkeen työskentelytavat sovitaan joustavasti yhteistyössä nuoren kanssa. Jos nuorta ei saada tavoitettua, tavoittelua jatketaan aktiivisesti ja monipuolisesti useamman kuukauden ajan.

Etsivä nuorisotyöntekijä toimii etäyhteyksin, toimistossa, yhteistyöpalavereissa, julkisilla paikoilla tai nuoren kotona. Tapaamisten määriä ja kestoja ei ole määriteltä van perustuu nuoren yksilöllisiin tarpeisiin, jotka voivat olla moninaiset ja tilannekohtaiset. Etsivän nuorisotyön tuki on monipuolista vaihdellen laajasti keskustelutuesta, viranomaisasioiden hoitamiseen, arjen hallintaan, työ- ja opiskeluvälineiden kehittämiseen, terveyden edistämiseen kuten myös palveluihin ohjaamiseen.

Nuoria kohdataan yhteistyössä jalkautumalla eri palveluihin esim. työllisyyspalvelut, sosiaali- ja terveystyö, oppilaitokset ja puolustusvoimien kutsunnat sekä Ohjaamo. Etsivä nuorisotyö kerää myös kohderyhmäänsä koskevaa ilmiötietoa.

Työllisyysalueyhteistyö

Asiakasvastaavat tarjoavat etsivä nuorisotyön palvelua tuen tarpeessa oleville asiakkaille ja välittävät asiakkaan luvalla yhteystiedot etsivään nuorisotyöhön yhteisetsivän tai sähköpostin kautta. Etsivä nuorisotyöntekijä osallistuu asiakkaan toiveesta työnhakukeskusteluihin ja muihin tapaamisiin.

Lempäälän lukioon ja TREDUn toimipisteelle järjestetään kaikille valmistuville opiskelujoille infotilaisuus yhteistyössä työllistymisalueen ja Ohjaamon kanssa vuodesta 2026 alkaen.

3.5. Nuorten työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu

Nuorten työllistymistä edistävästä monialaisen tuen yhteispalvelusta säädetään työllistymisen monialaisesta edistämisestä annetun lain (381/2023) 16 §:ssä. Lakiesityksen perusteluissa viitataan Ohjaamo-toimintaa vastaavaan monialaiseen yhteistyöhön.

Ohjaamo Lempäälän ja Ohjaamo Vesilahden toimintaa rahoittaa TEM ja ohjaa KEHA-keskus. Ohjaamo-toiminnan osalta on tehty erillinen toimintasuunnitelma. Lempäälän ja Vesilahden kunnat tarjoavat toimintaan alustan, jolla ammattilaiset voivat kohdata nuoria.

Lempäälän ja Vesilahden Ohjaamojen toiminnasta vastaavat tahot:

- KEHA-keskus
- Lempäälän kunnan hyvinvointi- ja elinvoimapalvelujen palvelut, Vesilahden kunnalla sivistyspalvelut
- Ohjausryhmä (Lempäälä – Vesilahti)
- Ohjaamokoordinaattori
- Ohjaamotyöntekijä (t)

Ohjaamolla on tukenaan valtakunnallinen Ohjaamo-verkosto.

Syksyn 2025 aikana Lempäälään on saatu koottua neljä kertaa vuodessa kokoontuva Ohjaamon ohjausryhmä, jonka keskeiset toimijat ovat koulutuspalvelujen järjestäjät, työllisyysalue, hyvinvointialue, kunnan omat palvelut kuten hyte, työllisyys- ja nuorisotoimi. Myöhemmin mahdollisesti mukaan yksityinen ja kolmas sektori sekä nuorisotoimen välityksellä nuorisovaltuusto.

Ohjausryhmän tehtävät:

- Ohjaamon toimintaa linjaava
- Toimii koordinaation tukena
- Yhteistyösopimukset (Vesilahden kunta)
- Yhteistyökumppaneiden kanssa tehtävät sopimukset (sopimusehdotukset)
- Toimintasuunnitelmat (toimitettu Tampereen seudun työllisyysalueelle)
- Yhteiskehittäminen

- Tuo moniammatillisuutta

Työllisyysalueyhteistyö

Työllisyysalueen asiakasvastaavat jalkautuvat Ohjaamolle kahden viikon välein torstaisin klo 13–16. Asiakasvastaavat ottavat Ohjaamolla vastaan asiakkaita päivystysluonteisesti ja ajanvarauksella. Jos asiakas saapuu avoimeen Ohjaamoon ilman ajanvarausta, niin ohjaamotyöntekijä ottaa asiakkaan vastaan ja kartoittaa asiakkaan tilanteen. Tarvittaessa ohjaamotyöntekijä pyytää asiakasvastaavan itselleen työpariksi asiakkaan asioiden edistämiseksi, esim. jos asiakas haluaa käynnistää työnhaun tai hänellä on kysymyksiä työnhakuunsa tai työttömyysetuuteensa liittyen. Asiakasvastaavat eivät voi neuvoa asiakasta esimerkiksi selvityspyynnön täyttämisessä tai Kelan hakemusten täytössä, jolloin ohjaamotyöntekijä ohjaa ja neuvoa asiakasta ko. asioissa. Asiakasvastaavilla on Ohjaamolla myös ajanvarausasiakkaita, jolloin asiakasvastaavat usein itse menevät asiakasta ovelle vastaan ja tarvittaessa pyytävät ohjaamotyöntekijää työparikseen tapaamiselle. Ohjaamotyöntekijällä on mahdollisuus konsultoida yleisluonteisesti asiakasvastaavia myös päivystysaikojen ulkopuolella puhelimitse.

3.6. Maahan muuttaneiden palvelut

Lempäälän kunnan maahanmuuttopalvelut hoitaa myös Vesilahden kunnan kotoutumisen tehtävät. Lempäälän kunnan maahanmuuttopalvelut vastaa ei-työikäisten kotoutumisohjelman järjestämisestä.

Lempäälän kunnan maahanmuuttopalveluiden tehtävät Suomessa perustuvat lakiin kotoutumisen edistämisestä (681/2023) ja liittyvät maahanmuuttajien kotoutumisen tukemiseen monialaisesti.

Keskeiset tehtävät ovat:

1. Kotoutumisohjelman järjestäminen

- Kotoutumiskoulutus
- Monikielinen yhteiskuntaorientaatio
- Muut palvelut, jotka tukevat kielen oppimista, työelämävalmiuksia ja työllistymistä

2. Peruspalvelujen soveltaminen maahanmuuttajille

Lempäälässä kotoutumista edistetään erityisesti peruspalveluilla. Varhaiskasvatus, koulutus, asuminen, vapaa-ajan palvelut ja muut kunnan peruspalvelut on järjestettävä niin, että ne soveltuvat myös maahanmuuttajille.

3. Matalan kynnyksen ohjaus ja neuvonta maahanmuuttajille

Tarjoaa tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta, alueellisista palveluista, koulutuksesta, työelämästä sekä oikeuksista ja velvollisuuksista. Palvelun tavoitteena on yhdenvertainen mahdollisuus saada keskeistä tietoa kotoutumisesta ja työelämästä kaikille kunnassa asuville maahanmuuttajille ja vieraskielisille, riippumatta maahantulon syystä tai maassaolon kestosta.

4. Moniammatillinen verkostotyö

Maahanmuuttajakoordinaattori voidaan kutsua mukaan tapaamiseen "Minun tiimini" -mallissa, jos asiakkaan kotoutumisen tukeminen ja palveluiden yhteensovittaminen sitä edellyttää.

Verkostoyhteistyö / työllisyysalueyhteistyö

Lempäälän kuntaa verkostoissa edustaa maahanmuuttajakoordinaattori ja Vesilahden kuntaa hyvinvointisuunnittelija.

- Tampereen seudun työllisyysalueen kuntien kotoverkosto (3 kertaa vuodessa) Työllisyysalue/IHT, kunnat, ELY-keskus
- Pirkanmaan kotoutumisen viranomaisen yhteistyöverkosto / Pirhan ja kuntien yhdyspintaryhmä (ELY, kuntien kotoutumistyötä tekevät viranomaiset, Pirha)
- "Yhteiset käytännöt: kansainvälistä suojelua saavien asiakkaiden ohjaus"-verkostoon kuuluu kiintiöpakolaisia / pakolaisia kuntapaikoille vastaanottaneita / vastaanottavia kuntia sekä - ELY-keskuksen kotopuolen edustajia (tällä hetkellä kunnista mukana Tampere, Pirkkala ja Lempäälä)
- "Epävirallinen" Maahanmuuttajapalvelut kunnissa (noin 2 kertaa syksyllä, 2 keväällä, osallistujina kuntien maahanmuuttajatyötä tekevät

3.7. Palvelukäytävä

Lempäälä-talon palvelukäytävällä löytyy Tampereen seudun työllisyysalueen asiointipiste, josta saa apua työllisyyspalveluihin liittyvissä asioissa.

Tampereen seudun työllisyysalueen ja Lempäälän kunnan palvelukäytävällä on voimassa oleva erillinen asiointipistesopimus 1.1.2025 alkaen.

Työllisyysalueyhteistyö

Palvelukäytävän kanssa on sovittu toimintatavoista liittyen Tampereen seudun työllisyysalueelle tai kunnan työllisyyden ja kotoutumisen tuen palveluille toimitettavan postin tai puhelujen erottamiseksi. Kunnalle saapuu joskus postia, mikä on tarkoitettu työllisyysalueelle. Yleisesti, lähes kaikki posti ja puhelut ovat suunnattu työllisyysalueelle.

On sovittu, että postin erottamiseksi työllisyyden ja kotoutumisen tuen palveluiden työntekijät pyytävät jatkossa asiakkaitaan kirjoittamaan ohjaajan tai valmentajan etu- ja sukunimen kirjeeseen ja kaikki muu työllisyyteen liittyvä posti ohjataan työllisyysalueelle.

Puhelujen erottamiseksi käytetään apukysymyksiä, kuten "onko sinulla asiaa työllisyyspalvelujen työvoimaviranomaiselle?" Usein asiakkaan myös pitää ilmoittaa tai jättää jotakin – nämä toimitetaan aina työllisyysalueelle.

Kunnalle sähköpostilla tulevat henkilöasiakkaan kysymykset voi ohjata työllisyysalueen seudun organisaatiopostiin eli tyollisyyspalvelut.seutu@tampere.fi.

Sovittu sisäisestä viestinnästä Lempäälän kunnan ja työllisyysalueen kanssa. Alustana toimii teams.

4. VESILAHDEN KUNNAN OMAT PALVELUT

Vesilahtelaiset voivat käyttää Lempäälän kunnan työllistymisen ja kotoutumisen tuen palveluita.

Vesilahden kunta ja Lempäälän kunta tekevät erilliset sopimukset palvelujen tuottamisesta (tuottajana Lempäälän kunta), jotka koskevat ohjaamo- ja työpajatoimintaa, maahanmuuttopalveluita sekä yksilövalmennusta

4.1. Etsivä nuorisotyö

Vesilahden kunnalla toimii oma etsivä nuorisotyö. Työllisyysalue voi myös ohjata asiakkuuksia etsivä nuorisotyöhön.

4.2. Ohjaamo Vesilahti

Lempäälän ja Vesilahden Ohjaamojen toiminnasta vastaa Ohjaamon koordinaattori / yhteinen sosiaaliohjaaja.

4.3. Nuorten työpajatoiminta Pointti

Vesilahden alle 29-vuotiaat nuoret voivat käyttää Nuorten työpaja Pointin palvelua.

4.4. Maahan muuttaneiden palvelut

Lempäälän kunnan maahanmuuttajakoordinaattori hoitaa myös Vesilahden muiden kuin työikäisten kotoutumispalvelut.

4.5. Hyvinvointisuunnittelija

Hyvinvointisuunnittelijan neuvontapalveluja kohdennetaan niitä tarvitseville kuntalaisille.

Palvelutietojen välittäminen asiakkaille

Palveluntuottajat päivittävät palvelukuvauksensa säännöllisesti omille verkkosivuilleen ja palvelutietovarantoon. Palveluista voi saada tietoa myös kuntien yhteispalvelu- ja asiakaspalvelupisteissä sekä esitteiden ja kuntien viestintäkanavien kautta. Lisäksi esimerkiksi Ohjaamo Lempäälän ja Ohjaamo Vesilahden avoimissa ovissa palveluista voi saada tietoa matalalla kynnyksellä. Kuntien palveluita esitellään myös erilaisissa paikallisissa tapahtumissa.

Molempien kuntien alueella toimii Lempäälä-Vesilahden Sanomat sekä TKL:n joukkoliikenne, joihin on mahdollista tarvittaessa ostaa mainostilaa.

5. ASIAKASPALAUTE

Kyseessä ovat kuntalaisille tarjottavat palvelut. Siksi palautteen keräämisessä ja käsittelyssä hyödynnetään Lempäälän kunnan ja Vesilahden kunnan omaa palautejärjestelmää ja -prosessia. Yksittäinen saatu palaute, joka koskee työllisyysalueen toimintaa, ohjataan vastattavaksi ja käsiteltäväksi työllisyysalueen lähipalvelupistevastaavalle.

Työllisyysalueen toimintaa koskeva palaute kootaan ja käsitellään säännöllisesti kuntien ao. toimielimissä, joissa seurataan työllisyysalueen toiminnan vaikuttavuutta ja kustannustehokkuutta.

6. VAIKUTTAVUUDEN SEURANTA

Palveluiden vaikuttavuuden seuranta tapahtuu osana Lempäälän kunnan ja Vesilahden kunnan omaa normaalia raportointia. Lempäälän kunta ja Vesilahden kunta raportoivat omasta palvelutuotannostaan omille toimielimilleen osana normaalia vuosiraportointia.

Työllisyysalue raportoi omista tuloksistaan ja kustannuksistaan tilaajakunnille kuukausitasolla. Työllisyysalue, Business Tampere sekä Lempäälän ja Vesilahden kunnat käyttävät jaettua PowerBI -tietokantaa raportoinnissa.

Lempäälässä toimii työllisyystyöryhmä (tarkennettu sopimuksen kohdassa 2.1.), jossa käydään kuukausittain läpi tehtäväalueiden ajankohtaiset asiat, palveluiden kohtauttamiseen ja vaikuttavuuteen liittyviä asioita. Työllisyystyöryhmään osallistuu niin Työllisyysalueen kuin kunnan edustajia yrityspalveluista, työllisyyspalveluista ja oppilaitoksista.

7. TIETOSUOJA

Palveluiden toiminnassa ja yhteistyössä noudatetaan voimassa olevaa tietosuoja-asioita koskevaa oikeudellista sääntelyä sekä viranomaisten ja kuntien omia ohjeistuksia.

Kukin toimija vastaa omista tietosuojaselosteistaan ja tietosuojakäytänteistään. Tietojen käsittelyssä varmistetaan tietojen asianmukainen säilyttäminen ja arkistointi.

8. VIESTINTÄ

Tampereen seudun työllisyysalueen järjestämissuunnitelmassa on asetettu yhteiseksi tavoitteeksi, että paikallisista työllisyyspalveluista viestitään yhteistyönä osana kunnan muuta viestintää. Lisäksi Lempäälän Kehitys sekä Vesilahdella kunnanjohtaja ja kehitysjohtaja voivat toteuttaa yhteistä viestintää kuntien nimeämien viestintävastaavan kanssa.

Viestinnässä noudatetaan ao. kunnan viestintäohjeita. Lisäksi huomioidaan yritysten liiketoimintasalaisuudet ja tietosuoja-asiat.

Viestinnän yhteensovittamista varten on perustettu kuntien viestintäverkosto, johon kunnat ovat nimenneet edustajansa. Vastuukuntana Tampere, joiden ohjeistuksella kunnat toimivat.

- Lempäälän kuntaa kuntien viestintäverkostossa edustaa nimetty yksilövalmentaja ja työllisyys- ja kotoutumispäällikkö
- Vesilahden kuntaa kuntien viestintäverkostossa edustaa viestinnän asiantuntija.

Tampereen seudun työllisyysalue, kuntien viestijäverkosto kokoontuu teamin välityksellä kerran kuukaudessa. Ohjeita jaetaan verkostolle team-tapaamisten lisäksi myös team-kanavallaan. Aiheina mm. Tampereen seudun työllisyysalueen uutiset, tiedonsiirto kuntien verkkosivuille, PTV-kuvaukset, Työmarkkinatorin aluesivut, Tuutti-palvelu, viestintämateriaalin toimittaminen kuntiin, lakisääteisten palvelujen markkinointi, maksatustilanne, sekä tapahtumista tiedottaminen.

Kuntien kuten muidenkin viranomaisten perustehtäviin kuuluu kehittää kuntalaisille suunnatun viestinnän saavutettavuutta, selkeyttä ja vaikuttavuutta. Viestintä hyvinvointi- ja elinvoimapalveluista on yksi osa kunnan peruspalveluista viestimistä.

Kunnat käyttävät työllisyysalueen logoa kuten muidenkin viranomaisten logoa niissä palveluissa, toiminnoissa, tapahtumissa ja yhteistyön muodoissa, joissa kyseessä oleva viranomainen on osallisena. Lisäksi tulee huomioida, että toimintaa rahoittavat tahot asettavat myöntämänsä rahoituksen ehdoissa logojen käytölle vaatimuksia, joita rahoitusta saavien on noudatettava.

Työllisyyden ja kotoutumisen tuen palveluista viestitään kunnan verkkosivuilla, palvelutietovarannossa (PTV), kunnan sisäisessä intrassa, Ohjaamon sivuilla, kunnan sosiaalisessa mediassa, tapahtumissa ja verkostoissa. Etsivällä nuorisotyöllä, Ohjaamolla ja nuorten työpaja Pointilla on lisäksi omat sosiaalisen median kanavat, mitkä tavoittavat paremmin kohdeyleisönsä eli nuoret ja nuoret aikuiset. Ohjaamon viestintää tehdään lisäksi Ohjaamo-verkostoissa. Kotoutumispalveluiden viestintä tapahtuu International House Tampereen ja sopimuskuntien välisissä kotoutumisverkostoissa sekä kansallisissa verkostoissa.

9. TOIMINTASUUNNITELMAN VALMISTELIJAT JA KUNTIEN NIMEÄMÄT TYÖLLISYYSALUEEN SOPIMUSYHTEYSHENKILÖT

Toimintasuunnitelma on toteutettu Lempäälän kunnan, Lempäälän Kehityksen, Vesilahden kunnan ja Tampereen seudun työllisyysalueen yhteistyönä.

Kuntien sopimusyhteyshenkilöinä toimivat:

Mikko Latvala, kunnanjohtaja, Vesilahden kunta
(etunimi.sukunimi@vesilahti.fi)

Antti Korkka, kehitysjohtaja, Lempäälän kunta
(etunimi.sukunimi@lempaala.fi)

Tämä toimintasuunnitelma on pääsopimuksen (10/2023) liite, joka on laadittu Lempäälän kunnan, Vesilahden kunnan ja Tampereen seudun työllisyysalueen välillä.

Tämä toimintasuunnitelma on voimassa 31.12.2026 asti.